**守护儿童安全 远离产品伤害——保护眼睛安全行**

**调 查 问 卷**

尊敬的家长：

您好！为了解家长保护儿童眼睛安全和避免产品伤害方面的认知情况，以及部分相关产品的使用现状，我们将在北京开展保护儿童眼睛安全现状调查研究。我们保证对调查资料保密，所有数据均以统计方式出现，答案无对错之分，请您真实填写，不必有任何顾虑。谢谢您的配合和支持！

请在每道题后的“\_\_\_”上写出所选序号，或直接在序号上打“√”，题目如无特殊要求，均为单选题。

国家质检总局缺陷产品管理中心

中国儿童中心

2016 年5 月

**第一部分 基本信息**

1. **孩子**的年龄：\_\_\_\_\_ 周岁
2. **孩子**的性别：\_\_\_\_\_ ① 男 ② 女
3. 您是孩子的：\_\_\_\_\_ ① 父亲 ② 母亲 ③ 其他（请注明）：\_\_\_\_\_
4. **您**的年龄是：\_\_\_\_\_周岁
5. **您**的学历：\_\_\_\_\_ ①高中及以下 ②大学本科（含大专） ③硕士 ④博士及博士后
6. 您的**家庭月均**收入是：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（元/月）
7. 您是否定期带孩子进行视力检查：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ① 是 ② 否
8. 以下用眼卫生常识您知道的有**（多选题）**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

①不过近距离用眼 ②不连续长时间用眼 ③走路、乘车等行进时不看书

④不在强光、日光下看书、写字 ⑤揉眼睛前洗净手 ⑥其他（请说明）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 下列物品中，您认为可能伤害儿童眼睛的有**（多选题）**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

①电脑（含平板电脑 ） ②电视 ③手机 ④鞭炮 ⑤棍棒

⑥弹射类玩具 ⑦游戏机 ⑧激光笔 ⑨其他（请说明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10、使用儿童用品（包括儿童玩具）前是否认真阅读安全警告或产品说明书：\_\_\_\_\_\_ ① 是 ② 否

**第二部分 激光笔及激光类玩具**

11、您的孩子是否接触过激光类产品（激光笔或激光类玩具）：\_\_\_\_\_\_

 ① 是 ② 否**（选择此项者跳过第12-15题，直接回答第16题）**

12、您家孩子接触过哪些激光类产品：\_\_\_\_\_\_ **（可多选）**

①激光笔 ② 激光枪 ③激光剑 ④激光灯 ⑤激光戒指 ⑥其他（请说明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_

13、A. 您是否提醒孩子不要直视激光器\_\_\_\_\_ ① 是 ② 否

B. 您是否提醒孩子不要用激光器照射他人\_\_\_\_\_ ① 是 ② 否

14、您家孩子在接触激光类产品时出现过伤害事件或危险吗：

①无 ②有（简单描述一下情况）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

15、若激光类产品给孩子造成伤害，您会如何维权。**（请按照先后顺序排列三项）**：

您的第一选择\_\_\_\_\_\_，第二选择\_\_\_\_\_\_，第三选择\_\_\_\_\_\_

① 找销售商 ②找厂家 ③向有关管理部门反映

④向消费者协会投诉 ⑤向当地质量监督部门投诉 ⑥其他（请说明）

16、您认为激光笔是否可以作为儿童玩具：\_\_\_\_\_\_ ① 是 ② 否

**第三部分 弹射类玩具**

17、您是否给孩子购买过**弹射类玩具**：\_\_\_\_\_\_

① 是 ② 否**（选择此项者跳过第18-24题, 直接回答第25题）**

18、您给孩子购买过哪些弹射类玩具**（可多选）**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

①飞镖 ②枪 ③弓弩 ④投石器 ⑤弹弓 ⑥竹蜻蜓 ⑦其他（请说明）：\_\_\_\_\_\_

19、您**主要**从什么场所购买的弹射类玩具：\_\_\_\_\_\_

①批发市场 ②商场 ③母婴专卖店 ④网购 ⑤其他（请说明）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20、您在挑选弹射玩具时，会确认如下哪些信息**（可多选）**： \_\_\_\_\_\_\_\_\_

①产品质量检验合格证明 ②产品名称 ③生产厂厂名和厂址 ④3C认证标志

⑤其他（请说明）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

21、儿童使用弹射玩具前，您是否会根据产品说明书及产品上的警示指导孩子？\_\_\_\_\_ ① 是 ② 否

22、孩子在使用弹射类玩具时

A. 您是否提醒孩子注意保护自己的眼睛\_\_\_\_\_ ① 是 ② 否

B. 您是否提醒孩子不要对他人弹射，尤其是面部和眼睛\_\_\_\_\_ ① 是 ② 否

23、您家孩子在使用弹射类玩具时出现过伤害事件或危险吗：\_\_\_\_\_\_

①无 ②有（简单描述情况）

请填写导致伤害事件或危险的①产品名称： ②生产者：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

③联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ④联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

24、您在挑选弹射玩具时，是否根据儿童适用年龄进行筛选：\_\_\_\_\_\_\_\_ ① 是 ② 否

25、您认为儿童使用非适用年龄的弹射玩具是否存在危险：\_\_\_\_\_\_\_\_

① 存在危险 ② 不存在危险 ③不好判断

26、您感觉弹射玩具可能存在哪些危险**（可多选）**： \_\_\_\_\_\_\_\_\_

①弹射物过小，儿童可能会吞咽，导致窒息；

②弹射物会膨胀，儿童吞咽后导致窒息或肠梗阻；

③弹射物坚硬，存在锐利尖端或边缘，没有保护端，可能打伤儿童，尤其是眼睛等脆弱部位；

④玩具可以发射例如石子、铅笔等物体，导致儿童受伤；

⑤弹射玩具发射力度很大，可能导致儿童受伤；

⑥玩耍时儿童使用不当，如果瞄准其他孩子的眼或者脸部发射弹射物，可能导致儿童受伤；

 ⑦其他（请说明）： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

27、 A.若您家孩子在使用弹射类玩具过程中造成了伤害，您会如何维权**（请按照先后顺序排列三项）**：

您的第一选择\_\_\_\_\_\_，第二选择\_\_\_\_\_\_，第三选择\_\_\_\_\_\_

① 找销售商 ②找厂家 ③向有关管理部门反映 ④向消费者协会投诉

⑤向当地质量监督部门投诉 ⑥拨打国家质检总局缺陷产品管理中心热线电话：010-59799616报告有关产品伤害信息或提交缺陷线索。 ⑦其他（请说明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

B.若您家孩子被别人的弹射类玩具造成了伤害，您会如何维权**（请按照先后顺序排列三项）**：

您的第一选择\_\_\_\_\_\_，第二选择\_\_\_\_\_\_，第三选择\_\_\_\_\_\_

① 找使用者（或其监护人） ②找销售商 ③找厂家 ④向有关管理部门反映

 ⑤向消费者协会投诉 ⑥向当地质量监督部门投诉 ⑦拨打国家质检总局缺陷产品管理中心热线电话：010-59799616报告有关产品伤害信息或提交缺陷线索。

 ⑧其他（请说明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**第四部分 护眼灯**

28、您是否认为护眼灯具有护眼效果：\_\_\_\_\_\_ ① 是 ② 否

29、您是否给孩子使用过护眼灯：\_\_\_\_\_\_

① 是 ② 否**（选择此项者跳过第30-33题，进入第五部分答题）**

30、您家孩子使用护眼灯的时间：\_\_\_\_\_\_

 ①半年及以内 ②半年以上-1年 ③1年以上-2年 ④2年以上

31、您家孩子平均每次使用护眼灯的时间：\_\_\_\_\_\_

 ①半小时及以内 ②半小时以上-1小时 ③1小时以上-2小时 ④2小时以上

32、您是否发现孩子使用护眼灯后有眼睛不良反应：\_\_\_\_\_\_

①无 ②有（简单描述情况）

33、您是否提醒孩子正确使用护眼灯\_\_\_\_\_\_

①不要使用镜平面（桌面上不要铺玻璃）

②在桌子上铺一层柔和色的布

③不用眼睛直视光源

④使用环境要保持一定亮度

⑤其他 \_

① 是。提醒的内容包括（可多选）\_\_\_\_\_\_：

② 否

**第五部分 作业本和电子产品**

34、您家孩子现在作业本的颜色主要是：\_\_\_\_\_\_

① 偏白 ② 偏黄 ③偏绿 ④其他（请说明）：\_\_\_\_\_\_

35、您家孩子是否使用过纸张过于**偏白**的作业本：\_\_\_\_\_\_ ① 是 ② 否

36、您是否知道部分作业本存在荧光增白剂（纸张的白度标准为80）超标的问题：\_\_\_\_\_

 ① 是 ② 否

1. 您是否给孩子使用电脑、手机、平板电脑、掌上游戏机等电子类产品：\_\_\_\_\_\_ ①是 ② 否

38、您是否意识到电子类产品可能影响儿童视力健康：\_\_\_\_\_\_ ① 是 ② 否

39、您是否给孩子规定每次使用电子产品（看电视、玩电脑等）的时间：\_\_\_\_\_\_

① 是，规定的时间是\_\_\_\_\_\_分钟 ② 否

40、上周六和周日，您家孩子使用电子产品（包括电视，电脑，手机，pad，游戏机，学习机等一切电子屏幕）两天累计时间为 \_\_\_\_\_\_ 小时

**第六部分 缺陷与召回**

41、当您知道某种儿童用品可能伤害眼睛，您会：\_\_\_\_\_\_ ① 停止使用 ② 继续使用

42、您知道缺陷产品召回吗？\_\_\_\_\_\_ ①知道 ②不知道

（缺陷产品召回指“按照规定的程序和要求，由产品生产者对其已售出的缺陷产品采取补充或修正消费说明、退货、换货、修理等措施消除缺陷的活动”）

43、您知道国家质检总局近年来发布的缺陷儿童用品召回的信息吗：\_\_\_\_\_\_

①知道 ②不知道 **（选择此项者跳过第44-45题，直接回答第46题）**

44、您是通过什么渠道获知儿童用品召回相关信息的：\_\_\_\_\_\_**（可多选）**

①国家质检总局网站 ②国家质检总局缺陷产品管理中心网站

③其他媒体转载 ④其他（请说明）

45、当您获得有关儿童用品召回信息后，您会立刻查看自家有关产品，并采取措施让孩子避免危险吗：\_\_\_\_\_\_\_ ①经常会 ②偶尔会 ③从来不

46、您是否知道国家质检总局缺陷产品管理中心：\_\_\_\_\_\_\_

①是 ②否（**选择此项者跳过第47-48题，直接回答第49题**）

47、您通过什么渠道知道国家质检总局缺陷产品管理中心的：\_\_\_\_**（可多选）**

①报纸 ②杂志 ③电视 ④网络 ⑤政府宣传 ⑥其他（请说明）：\_\_\_\_\_\_

48、您知道国家质检总局缺陷产品管理中心缺陷产品信息采集的方式包括 **（可多选）**

①缺陷信息采集平台：www.dpac.gov.cn　　②电话：010-59799616

③传真：010-82961389　　 ④E-mail：tousu@dpac.gov.cn

⑤信函：北京市海淀区知春路4号（邮编：100191） ⑥都不知道

49、您认为对缺陷儿童用品实施召回管理对保证产品安全是否重要：\_\_\_\_\_\_\_

①非常重要 ②重要 ③不重要

50、您认为加大儿童用品安全消费知识宣传是否重要：\_\_\_\_\_\_\_

①非常重要 ②重要 ③不重要

51、您对儿童用品质量安全方面的建议是（**请按优先级别先后顺序排列三项）**：

第一选择\_\_\_\_\_\_，第二选择\_\_\_\_\_\_，第三选择\_\_\_\_\_\_

①生产者作为产品质量安全第一责任人，应提供安全合格的产品；

②政府部门加大对儿童用品生产销售等各个环节的监督抽查力度

③社会各界加强儿童用品质量安全常识的宣传，提高消费者安全消费能力

④其他（请说明）

52、您对开展儿童用品安全知识宣传方面的建议：\_\_\_\_\_\_\_**（可多选）**

①在官方网站进行宣传 ②通过电视、报刊等媒体进行指导 ③定期举行安全消费公益活动

④给家长发放安全知识宣传手册 ⑤其他（请说明）

答卷人信息(以下内容必填):

姓名： 联系手机：  邮编：

通信地址：